

GEHEIMWORT FÜR PARTNER

(für Kundenbetreuer/Mitarbeiter von Wertpapierdienstleistungsunternehmen und Wertpapierfirmen zur telefonischen Legitimation)



PARTNERNUMMER	NAME DES PARTNERS
NUMMER DES KUNDENBETREUERS DES PARTNERS	NAME DES KUNDENBETREUERS

GEHEIMWORT DES KUNDENBETREUERS:

Das Geheimwort besteht aus mind. 7 Stellen und dient zur telefonischen Legitimation.

Geheimhaltung Geheimwort: Das Geheimwort dient der telefonischen Authentifizierung des Kundenbetreuers und ist daher streng geheim zu halten. Das Geheimwort ist eine höchstpersönliche und sensible Information, die sicher zu verwahren ist und die keinem Dritten zugänglich sein darf. Weiters hat der Kundenbetreuer darauf zu achten, dass bei einer telefonischen Bekanntgabe seiner Zugangsdaten keine dritten Personen dem Gespräch zuhören und diese daher unmittelbar das Geheimwort erfahren. Sofern für einen Kundenbetreuer der Verdacht besteht, dass eine andere Person von dem Geheimwort Kenntnis erlangt hat, wird der Kundenbetreuer unverzüglich eine Sperre seines Zugangs veranlassen. Der Kundenbetreuer hat sicherzustellen, dass die von ihm zum Internetbanking (Partner Portal) genutzten Endgeräte über einen professionellen Virenschutz verfügen.

Zustimmung zur Telefonaufzeichnung: Zu Beweiszwecken ist die Bank berechtigt, Telefongespräche aufzuzeichnen. Die Telefonaufzeichnung kann auch sonstigen Mitarbeitern der Bank und auch externen Personen (insbesondere Rechtsanwälten, Wirtschaftsprüfern, Gerichten oder Aufsichtsbehörden) zur Kenntnis gebracht werden, sofern dies für die Beurteilung der Sach- und Rechtslage, die Bearbeitung von Reklamationen, die Qualitätskontrolle, die Durchsetzung allfälliger Ansprüche der Bank oder die Abwehr allfälliger Ansprüche gegen die Bank erforderlich ist. Der Kundenbetreuer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Telefonaufzeichnung und zu der Zurverfügungstellung dieser Telefonaufzeichnung an externe Personen.

X

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT KUNDENBETREUER/MITARBEITER

Das Formular wird im Original per Post benötigt!